



Hofstra | Rooks

assurantie- en adviesbureau

Dienstenwijzer

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financiële dienstverlening zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

HofstraRooks assurantie- en adviesbureau BV
G.W. Smitweg 16, 8435 WG Donkerbroek
Postbus 65, 8430 AB Oosterwolde
Telefoon: (0516) 49 12 38
Internet: www.hofstrarooks.nl

Registratie bij de Autoriteit Financiële Markten

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12048907

Aard van de dienstverlening

Met de vergunning die wij hebben mogen wij Adviseren en bemiddelen in verzekeringen en Hypotheken.

Hebt u een klacht?

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van Dienst te zijn. Heeft u toch een klacht, dan vragen wij u om dit bij ons te melden. In onze Klachtenregeling, te vinden op onze website, leggen wij de procedure uit. Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht, dan kunt u contact opnemen met de onafhankelijke instantie:

Kifid Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag
Telefoon: (070) 333 8 999
Internet: www.kifid.nl

Adviesvrij

Ons kantoor is adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen, banken en/of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige Onderneming. Geen enkele verzekeraar, bank of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrecht of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij met een aantal voorkeurs partijen. Wij bepalen dit zelf en zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijze waarop wij beloofd worden

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waar wij uw verzekering onderbrengen.

Als wij u rechtstreeks kosten in rekening brengen voor onze dienstverlening informeren wij u hierover vooraf. U komt zo nooit voor onverwachte kosten te staan.